	<b>Política de Tratamiento de Datos Personales</b>	<b>CÓDIGO:</b> I-PS-13	<b>FECHA:</b> 06/01/2023
		<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA:</b> 1 de 7

**1. OBJETIVO:** Dar cumplimiento a lo establecido por la normatividad vigente Ley 1581 de 2012 para asegurar la información de cada uno de nuestros usuarios garantizando su confidencialidad y reserva de la información.

## 1. ALCANCE

Esta política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **CIC LABORATORIOS S.A.S.**, en la sede principal con sede en Buga e incluyendo a cada una de las sedes de los municipios con que cuenta el laboratorio. Es de aclarar que cada sede individualmente es considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de Datos Personales, (en adelante **CIC LABORATORIOS S.A.S.**).


## 2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A continuación, se relaciona los datos de **CIC LABORATORIOS S.A.S** del municipio de Buga, la cual corresponde a nuestra sede principal:

<b>Dirección:</b>	Carrera 13 No. 4-51 de Guadalajara de Buga.
<b>Línea telefónica</b>	2360100
<b>Ext</b>	104
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:administracion@ciclaboratorios.com">administracion@ciclaboratorios.com</a>

## 3. DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

	<b>Política de Tratamiento de Datos Personales</b>	<b>CÓDIGO:</b> I-PS-13	<b>FECHA:</b> 06/01/2023
		<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA:</b> 2 de 7

- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la república de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

#### 4. TRATAMIENTO

**CIC LABORATORIOS S.A.S**, actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

#### 5. FINALIDAD


Los datos personales son objeto de tratamiento por parte de **CIC LABORATORIOS S.A.S** con las siguientes finalidades:

##### 5.1. Recurso Humano:

El tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con **CIC LABORATORIOS S.A.S** (incluye, entre otros, funcionarios, exfuncionarios, judicantes, practicantes y aspirantes a cargos).

##### 5.2 Proveedores:

El tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo del proceso de gestión contractual de productos o servicios que **CIC LABORATORIOS S.A.S** requiera para su funcionamiento de acuerdo con la normatividad vigente.

	<b>Política de Tratamiento de Datos Personales</b>	<b>CÓDIGO:</b> I-PS-13	<b>FECHA:</b> 06/01/2023
		<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA:</b> 3 de 7

### 5.3 Clientes:

Para el fortalecimiento de las relaciones con sus consumidores y clientes, mediante el envío de información relevante y la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR's) por parte del área de servicio al cliente.

### 5.4 Entes judiciales:

Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte **CIC LABORATORIOS S.A.S**, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

6.1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales **CIC LABORATORIOS S.A.S** está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.


6.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CIC LABORATORIOS S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales.

6.3. Ser informado por **CIC LABORATORIOS S.A.S**, previa solicitud, respecto del uso que ésta les ha dado a sus datos personales.

6.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de protección de datos personales.

6.5. Solicitar a **CIC LABORATORIOS S.A.S** la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de estos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 11 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y **CIC LABORATORIOS S.A.S**, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

6.6. Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

	<b>Política de Tratamiento de Datos Personales</b>	<b>CÓDIGO:</b> I-PS-13	<b>FECHA:</b> 06/01/2023
		<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA:</b> 4 de 7

## 7. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

La Gerencia de **CIC LABORATORIOS S.A.S** tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el tratamiento de datos personales en las diferentes áreas de la empresa están obligados a reportar estas Bases de Datos a la Gerencia y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

La Gerencia de **CIC LABORATORIOS S.A.S** también ha sido designada como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

## 8. AUTORIZACIÓN

**CIC LABORATORIOS S.A.S** debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el tratamiento.

8.1. Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el titular, a más tardar en el momento de la recolección de los datos personales.


8.2. Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el titular manifieste su voluntad de autorizar que **CIC LABORATORIOS S.A.S** realice el tratamiento de sus datos personales.

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior

## 9. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE.

De acuerdo con la Ley de protección de datos personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con:

- Origen racial o étnico.
- Orientación política.
- Convicciones religiosas / filosóficas.
- Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Salud.

	<b>Política de Tratamiento de Datos Personales</b>	<b>CÓDIGO:</b> I-PS-13	<b>FECHA:</b> 06/01/2023
		<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA:</b> 5 de 7

- Vida sexual.
- Datos biométricos (como la huella dactilar, la firma y la foto).

El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible está prohibido por la Ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, deberá:

- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informar al titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del tratamiento.

**IMPORTANTE:** Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

**PARÁGRAFO:** En atención al objeto social que desarrolla **CIC LABORATORIOS S.A.S** los datos relacionados con resultados de laboratorio o Historia Clínica se les dará el tratamiento con las leyes que regulan el tema en específico.


## **10. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, **CIC LABORATORIOS S.A.S** sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de datos personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, **CIC LABORATORIOS S.A.S** deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

## **11. PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES**

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

	<b>Política de Tratamiento de Datos Personales</b>	<b>CÓDIGO:</b> I-PS-13	<b>FECHA:</b> 06/01/2023
		<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA:</b> 6 de 7

### 11.1. PETICIONES Y CONSULTAS:

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a **CIC LABORATORIOS S.A.S**, a través de los medios indicados más adelante:

- Información sobre los datos personales del titular que son objeto de tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CIC LABORATORIOS S.A.S** para el tratamiento de sus datos personales.
- Información respecto del uso que se le ha dado por **CIC LABORATORIOS S.A.S** a sus datos personales.

Medios habilitados para la presentación de peticiones y consultas:

**CIC LABORATORIOS S.A.S** ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas, todos los cuales permiten conservar prueba de estas:

- Carrera 13 No. 4-51 en la ciudad de Guadalajara de Buga (Valle)
- Línea telefónica: 2360100 ext. 111
- Solicitud presentada al correo electrónico: [servicioalcliente@ciclaboratorios.com](mailto:servicioalcliente@ciclaboratorios.com)

Atención y respuesta por parte de **CIC LABORATORIOS S.A.S**:


Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de estas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### 11.2. QUEJAS Y RECLAMOS:

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a **CIC LABORATORIOS S.A.S**, a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales indicados más adelante:

- La corrección o actualización de la información.
- La supresión de sus datos personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el Tratamiento de estos.
- Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de protección de datos personales.

La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos que se quiera hacer valer.

	<b>Política de Tratamiento de Datos Personales</b>	<b>CÓDIGO:</b> I-PS-13	<b>FECHA:</b> 06/01/2023
		<b>VERSIÓN:</b> 02	<b>PÁGINA:</b> 7 de 7

Medios habilitados para la presentación de quejas y reclamos:

**CIC LABORATORIOS S.A.S** ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de quejas y reclamos, todos los cuales permiten conservar prueba de su presentación:

- Carrera 13 No. 4-51 en la ciudad de Guadalajara de Buga (Valle)
- Línea telefónica: 2360100 ext. 111
- Solicitud presentada al correo electrónico: [servicioalcliente@ciclaboratorios.com](mailto:servicioalcliente@ciclaboratorios.com)

Atención y respuesta por parte de **CIC LABORATORIOS S.A.S:**

Si la queja o reclamo se presentan incompletos, **CIC LABORATORIOS S.A.S** deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la queja o reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo.

El término máximo para atender la queja o el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su la queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## 12. VIGENCIA

Esta Política de protección de datos personales está vigente desde el 6 de enero de 2023.